





















aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

stelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

Concordia NV • Sassevaartstraat 46/301 • 9000 Gent  
www.verzekerje.be • RPR 0427.391.205

gedekte begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf;

- Een gedekte vervoerde terugkeer van de begunstigde zoals beschreven in punt 4.1.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

#### Medische kosten in het buitenland na een skiongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 4.1.3.

#### Medische kosten in België na een skiongeval

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesitherapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar na datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum € 745 (massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland de klant werd gehospitaliseerd. De ambulante medische kosten en de hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat er een medisch dossier werd geopend bij de VerzekerJe Assistance centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er reeds medische kosten werden betaald voor dit dossier. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

#### Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt VerzekerJe Assistance tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij VerzekerJe Assistance.

#### Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt VerzekerJe Assistance tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloos-

#### 4.1.18 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

VerzekerJe Assistance organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigten.

Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigten bevestigen.

#### 4.1.19 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan VerzekerJe Assistance de transfer van een geldsom organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door VerzekerJe Assistance aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. VerzekerJe Assistance zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

#### 4.1.20 BORG SOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING

Indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet VerzekerJe Assistance hem, tot een maximum van € 12.500, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt VerzekerJe Assistance de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 1.250.

#### 4.1.21 VERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND

VerzekerJe Assistance neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de begunstigde wanneer deze de terugreis niet kan aanvragen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- Natuurrampen;
  - Atmosferische omstandigheden
- VerzekerJe Assistance komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.
- De begunstigde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van VerzekerJe Assistance:
- De begunstigde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.

- VerzekeJe Assistance komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de begunstigde.
- De begunstigde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan VerzekeJe Assistance volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

#### 4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, enz.) en de Centrale van VerzekeJe Assistance verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan VerzekeJe Assistance worden medegedeeld:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

#### In geval van hospitalisatie:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

#### Maatregelen te treffen in het buitenland:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie,
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven.
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van VerzekeJe Assistance .
- Indien een repatriëring niet door VerzekeJe Assistance georganiseerd wordt, moet de begunstigde VerzekeJe Assistance een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

#### Bij uw terugkeer in België en indien de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg VerzekeJe Assistance alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds, aan VerzekeJe Assistance bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken. VerzekeJe Assistance betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

## 5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND

### 5.1 BIJ PANNE, ONGEVAL OF INCIDENT

#### 5.1.1 PECHVERHELPING EN SLEPING

VerzekeJe Assistance organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de 12.000 wegenwachters van de automobiellclubs aangesloten bij de F.I.A. (Fédération Internationale de l'Automobile) in te schakelen. VerzekeJe Assistance organiseert (behalve andersluidende wetgevingen) en neemt de sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde garage.

Bij afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert VerzekeJe Assistance de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 250, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. VerzekeJe Assistance kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

#### 5.1.2. DIAGNOSE

Bij immobilisatie wordt in overleg met een deskundige van VerzekeJe Assistance en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van VerzekeJe Assistance . Bij ontstentenis zal onze lokale correspondent voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het voertuig. VerzekeJe Assistance heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. VerzekeJe Assistance neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren. Verder stelt VerzekeJe Assistance een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.5. Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).

VerzekeJe Assistance neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig.

Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 5 werkdagen en zijn geplafonneerd op € 500.

of

- Voortzetting van de reis:

Indien u uw wagen in de garage wilt laten en uw reis wilt voortzetten, staat VerzekeJe Assistance in voor het traject naar uw eindbestemming en de terugkeer tot de garage om uw voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle begunstigden. Dit traject kan worden afgelegd per trein 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie punt 5.5) en wordt door VerzekeJe Assistance gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Of

- Repatriëring van het voertuig en repatriëring van de begunstigden:

VerzekeJe Assistance zorgt voor de repatriëring van het gedekte voertuig in overeenstemming met de modaliteiten van punt 5.4 indien de herstelling langer dan 3 werkdagen duurt.

VerzekeJe Assistance zorgt voor repatriëring van de begunstigten. De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen en wordt door VerzekeJe Assistance gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal VerzekeJe Assistance de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan VerzekeJe Assistance overhandigd worden.

### 5.1.3. VERZENDING VAN ONDERDELEN

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat VerzekeJe Assistance, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, in voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde.

VerzekeJe Assistance wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

### 5.2 Bij diefstal van het voertuig

Indien het voertuig in het buitenland wordt gestolen, staat VerzekeJe Assistance in voor hetzij de repatriëring van de begunstigten, hetzij de voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 5.1.2, ten belope van maximaal € 500. De begunstigde moet de aangifte van de diefstal aan de lokale politie overhandigen. Indien het voertuig voor zijn terugkeer wordt gevonden, geldt dezelfde procedure als bij panne of ongeval (punt 5.1).

Indien het voertuig na zijn terugkeer wordt gevonden, wordt de repatriëring van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 5.4.

### 5.3 Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s)

Indien de begunstigde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat VerzekeJe Assistance in, na medisch contact met een dokter ter plaatse, voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en eventueel zijn andere gedekte inzittenden zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor tol en brandstof zijn voor rekening van de begunstigde.

VerzekeJe Assistance kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengen.

In geval van spoed of persoonlijke geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt VerzekeJe Assistance, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- 1) De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de totale duur van zijn prestaties, met inbegrip van de dagen die noodzakelijk zijn voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimaal 500 km per dag bedragen;
- 2) De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2de klasse.

### 5.4 Repatriëring van het gedekte voertuig

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het gedekte voertuig naar de garage van uw keuze in België;
- De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen.

De aanvraag moet binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig worden gedaan. De stallingskosten worden betaald vanaf de dag waarop de inbeslagname van het voertuig is opgeheven. VerzekeJe Assistance verbindt er zich toe om het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

De begunstigde mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege. VerzekeJe Assistance neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax "aankoop" notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten (zie punt 5.6).

VerzekeJe Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het gedekte voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, noch bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig. De begunstigde geeft VerzekeJe Assistance de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de begunstigten als tegen derden.

Bij betwisting moet de technische dienst van VerzekeJe Assistance geraadpleegd worden. Deze zal het dossier grondig onderzoeken.

### 5.5 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling aan de begunstigde van een vervangwagen van categorie B van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden, met een maximum van vijf (5) kalenderdagen.

VerzekeJe Assistance beslist alleen over de vervoermodus.

VerzekeJe Assistance heeft het recht om een expertise van het gedekte voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door VerzekeJe Assistance aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de begunstigde worden voorgelegd.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd die VerzekeJe Assistance heeft aangeduid. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag

beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en de tolkosten zijn ten laste van de begunstigde, alsook de eventuele kosten voor de terugzending van het voertuig.

Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken, omdat deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen.

Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij ontvangst en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de begunstigde en de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door VerzekeJe Assistance vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door VerzekeJe Assistance gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuurovereenkomst zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst. De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats, enz.) en de herstelling van het gedekte voertuig (factuur, enz.) aantonen, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan VerzekeJe Assistance.

De in het kader van voormelde procedure toegekende vervangwagen mag onder geen enkel beding worden gebruikt in andere landen dan vermeld in punt 3.1 (Territorialiteit), behoudens in België bij de terugreis.

### 5.6 Afstand doen van het gedekte voertuig

VerzekeJe Assistance organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigten gerepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist.

Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe VerzekeJe Assistance binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door VerzekeJe Assistance worden gegeven. VerzekeJe Assistance betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van VerzekeJe Assistance in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen.

### 5.7 Technische raadpleging

De begunstigde heeft, mits voorafgaande toestemming van VerzekeJe Assistance, recht op een kosteloze technische raadpleging van de bij de F.I.A. aangesloten club in het bezochte land, indien deze club over een dergelijke dienst beschikt. Zoniet vergoedt VerzekeJe Assistance de technische raadpleging van een door bedoelde club erkende deskundige. In dat geval betaalt VerzekeJe Assistance de kosten van deze raadpleging terug aan de begunstigde tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige. De kosteloze raadpleging of vergoeding wordt enkel verleend indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

### 5.8 Te volgen procedure

#### Contacteren van VerzekeJe Assistance bij schadegeval:

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u VerzekeJe Assistance binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht. Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- De nummerplaat (het verdient bovendien de voorkeur uw nummerplaat te spellen bij uw telefonisch contact met de Centrale van VerzekeJe Assistance);
- Het merk, type en jaartal van het betreffende voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

De bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals de factuur van de herstelling, enz. moeten op eenvoudige vraag van VerzekeJe Assistance worden voorgelegd. VerzekeJe Assistance heeft de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

## D. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

### 1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het bijstandscontract en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;

- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door VerzekeJe Assistance georganiseerd of toegestaan werd;
- Luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjisspringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremuneerd of niet evenals de varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.  
VerzekeJe Assistance is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan VerzekeJe Assistance of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.  
Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of

- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## 2 Bijzondere uitsluitingen

### 2.1 VOOR DE PRESTATIES AAN PERSONEN

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen alsook de vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Terminale ziekten behalve als het om een eerste manifestatie gaat;
- Aangeboren evolutione ziekten;
- Ernstige chronische ziekten behalve als het om een eerste manifestatie gaat;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

### 2.2 VOOR DE PRESTATIES AAN VOERTUIGEN

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigten een wettelijke verblijfplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslag-

- name van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
  - Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
  - De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
  - De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
  - De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
  - Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig;
  - Boetes van gelijk welke aard.

## **E. ANNULERING – COMPENSATIE – BAGAGEDEKKING**

(indien de begunstigde verzekerd is volgens de bijzondere voorwaarden)

### **1.1. DEFINITIES**

#### **1.1.1. Verzekeraar**

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de term "Touring" naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekerings-onderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring om het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

#### **1.1.2. Verzekeringnemer en de verzekerde personen**

De verzekeringnemer is de fysieke ondertekenaar van het verzekeringscontract, voor eigen rekening, of voor rekening van één of meerdere personen, vermeld in het contract. De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde personen" of "Begunstigden" en die genieten van de waarborgen. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in België. De verzekerbare familieleden zijn de wettelijke echtgeno(o)-t(e) of samenwonende partner en indien ze ten financiële laste zijn: de ongehuwde kinderen, de ouders of de grootouders. Bovenvermelde personen moeten onder hetzelfde dak wonen en vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden. De erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen, vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door de termen "u" of "uw" of "de begunstigten". Indien dit contract wordt onderschreven door een rechtspersoon zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de rubriek "Verzekerde personen" gelijkgesteld met de fysieke persoon die het verzekeringscontract heeft onderschreven.

#### **1.1.3. Woonplaats**

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de

gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het verzekeringscontract aangaan, voor zover deze verblijfplaats zich in België bevindt.

#### **1.1.4. Reiscontract en reis- of verhuuragentschap**

Elk reiscontract dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalings- bewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

#### **1.1.5. Schadegevalaangifte**

De schadegevalaangifte is het document, beschikbaar op aanvraag op 02 286 35 29, dat de verzekeringnemer stuurt naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de verschuldigde waarborg op te eisen.

#### **1.1.6. Ernstige ziekte**

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

#### **1.1.7. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte**

- a) Een voorafbestaande ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.
- b) Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn gedurende een of meerdere maanden afhankelijk van de specifieke bepalingen bij bepaalde dekkingen. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt.

#### **1.1.8. Ongeval**

- a) Ongeval in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil om, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.
- b) In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

#### **1.1.9. Reisgezel**

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

#### **1.1.10. Levensgezel of partner**

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

#### 1.1.11. Familieleden tot de 2<sup>de</sup> graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonzo(o)n(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

#### 1.1.12. Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in uw reiscontract of huurcontract. De repatriëringkosten zijn het voorwerp van een bijstandscontract en worden dus niet verzekerd door onderhavig contract.

#### 1.1.13. Zone Europa

Alle landen van de Europese Unie, Zwitserland, IJsland en Noorwegen inbegrepen.

#### 1.1.14. Bagage

De term bagage verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis koopt.

#### 1.1.15. Gekenmerkte inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem om binnendringen mogelijk te maken en het binnendringen in een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen. Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

#### 1.1.16. Uitzonderlijke gebeurtenissen

De gebeurtenissen vermeld in dit contract hebben betrekking op natuurrampen (zoals beschreven onder definitie 6.1.17), de gevolgen van extreme winden (stormen, orkanen, enz.), epidemieën of aanslagen, die op het moment van ondertekening nog niet bekend zijn, van een voldoende omvang om ad hoc informatie van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te rechtvaardigen en die door de meeste mediakanalen worden vermeld gedurende minstens 3 dagen. Worden niet bedoeld in dit contract: oorlogen, burgeroorlogen en opstanden.

#### 1.1.17. Natuurramp

Onder natuurramp wordt begrepen:

- a) een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- b) een aardbeving met natuurlijke oorzaak
  - die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden vernielt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw.
  - of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter. evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- c) een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
- d) een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

#### 1.1.18. Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als overmacht zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de politie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

## 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

### 2.1. Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring garandeert dit contract de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.

De maximale verzekerde bedragen (voor annulering, wijziging en reiscompensatie) zijn € 5.000 per verzekerde persoon en beperkt tot € 20.000 per reis. Het maximale verzekerde bedrag bedraagt € 20.000 per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken. De verzekerde bedragen voor de waarborg Vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering van een vlucht worden onder punt 6.5 van de huidige algemene voorwaarden gespecificeerd.

De annuleringsverzekering biedt eveneens een bagagedekking aan, met een maximum van € 1.500 per begunstigde. Een tijdelijke uitbreiding van de annuleringsverzekering kan worden afgesloten tegen betaling van een extra premie, om uw reis verder te dekken dan het plafond dat in de formule is voorzien. In dat geval wordt het plafond van de dekking bepaald door het bedrag dat u gekozen hebt om te dekken. Dit plafond bedraagt maximaal € 10.000 per verzekerde persoon en € 30.000 per reis (dekking van € 5.000 per persoon inbegrepen in deze twee plafonds). Deze uitbreiding voorziet geen extra dekking voor de bagage. De annuleringsverzekering dekt reizen met een minimumwaarde van € 150 per individuele persoon en van € 250 per familie.

### 2.2. Duur en beëindiging van het contract

Het contract heeft uitwerking vanaf de handtekening van de voorgetekende polis door de verzekeringnemer. Het wordt ondertekend voor een duur van 12 maanden. Bij het aflopen van het contract wordt het vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve indien één van de partijen zich ertegen verzet door één van de vormen voorzien in artikel 84 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs) minstens 3 maanden voor de einddatum van het lopende contractjaar.

### 2.3. Inwerkingtreding

De waarborgen hebben uitwerking op de door de verzekeringnemer vermelde dag bij de ondertekening en wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, op voorwaarde dat de premie werd betaald ten laatste op de dag voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding. Anders treden de waarborgen in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.

### 2.4. Geldigheid

De reizen die gereserveerd werden voor de ondertekening worden enkel gedekt indien de vertrekdatum van de reis voorzien is meer dan 30 dagen na de uitwerking van de verzekering. Deze regel is eveneens van toepassing op de eventuele uitbreiding van het plafond. In het geval van aankopen zoals omschreven in punt 6.3.2 a), moet de ondertekening van onderhavig contract gebeuren 30 dagen voor de compromisakte van de



verkoop bij de notaris of 30 dagen voor de bestelling van het nieuwe voertuig. Deze verzekering dekt reizen of vakanties met een maximale duurtijd van 3 maanden. Elke aanvraag tot tussenkomst dient te gebeuren gedurende de duur van het contract.

## 2.5. Premie en gevolgen van niet-betaling

a) De premies worden bepaald per individuele persoon of per familie van 2 tot 12 personen. De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de aangeduide verzekeringsstussenpersoon. De waarborg treedt pas in werking na ontvangst van de betaling van de eerste premie en na ontvangst van het door de verzekeringnemer ondertekende contract.

b) Indien er geen betaling plaatsvindt en indien het contract niet ondertekend wordt teruggegeven, kan de verzekeraar de waarborgen opschorten of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer hiervan door middel van een aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot op de hoogte werd gesteld. De opschorting van de waarborgen treedt in werking bij de afloop van een termijn van 15 dagen, te tellen vanaf de dag volgend op de betekening of op de aflevering van de aangetekende brief. In geval van opschorting van waarborgen treden deze pas opnieuw in werking vanaf de dag volgend op de ontvangst van de betaling. Bij niet-betaling van de premie binnen een termijn van één maand te tellen vanaf het begin van de opschorting, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om het contract op te zeggen volgens de hierboven beschreven modaliteiten. De ontbinding treedt in werking binnen de termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van deze opschorting.

## 2.6. Territorialiteit

- De waarborgen annulering, wijziging en reiscompensatie gelden in de hele wereld.
- De waarborg bagage geldt wereldwijd, buiten uw woonplaats.
- De prestaties gewaarborgd in het kader van het bijstand in geval van vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven in artikel 5 van de algemene voorwaarden.

## 2.7. Mogelijkheid tot opzegging

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

## 2.8. Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigten kan wijzigen. In het geval van een bijkomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigten. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

## 2.9. Verzekeringsgeneesheer

Touring behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken. Het is hem toegestaan om het medisch dossier van de betrokken patiënt te raadplegen. Conform de deontologische code van de geneesheren zal de verzekeringsgeneesheer zich onthouden van elke beoordeling betreffende de gestelde diagnose en elke behandeling die niet opgevolgd wordt. Hij zal daarentegen een meer uitgebreid onderzoek kunnen vragen. In geval van schadegeval zal de persoon, die betrokken is in het schadegeval, in de praktijk van de geneesheer uitgenodigd worden, of van het bezoek van de geneesheer verwittigd worden. De verzekeringsgeneesheer zal zijn vaststellingen zo snel mogelijk schriftelijk bezorgen aan de begunstigde. Indien de begunstigde niet akkoord is met deze vaststellingen, heeft de begunstigde 48 uur om zijn opmerkingen schriftelijk over te maken aan de verzekeringsgeneesheer. Bij ontstentenis worden de vaststellingen van de verzekeringsgeneesheer als definitief aanvaard beschouwd. Indien er een medische klacht ontstaat tussen de begunstigde en de verzekeringsgeneesheer, wordt een arbitrageprocedure opgestart. Elke partij mandateert op eigen kost een medisch expert. Indien beide geneesheren niet tot een akkoord komen, wordt een derde medische expert aangesteld. Bij afwezigheid van deze aanstelling wordt de geneesheer op verzoek van de meest gereede partij aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg in de woonplaats van de aanvrager. De kosten van deze derde geneesheer worden voor de helft gedragen door Touring. De andere helft is voor rekening van de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde. De 3 geneesheren nemen een gezamenlijke beslissing. In geval er geen akkoord bereikt wordt, is de beslissing van de derde geneesheer doorslaggevend. De beslissingen van de geneesheren binden de partijen en zijn onherroepelijk.

## 2.10. Medische en vertrouwelijke gegevens

De verzekeringnemer, die zowel in eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of vertrouwelijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als op die van de begunstigten, in de mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

Medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

## 2.11. Toepasselijke wet

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties vallen onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (BS 30/04/2014).

## 2.12. Wettelijk maximale tussenkomst van Touring

Indien tegelijkertijd een verzekering van dezelfde aard bij Touring en bij een andere verzekeraar werd afgesloten, die dezelfde risico's dekt en dezelfde begunstigten heeft, dan komt Touring maximaal tussen voor de bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden. De verzekeringnemer dient Touring steeds te berichten indien hij voor dezelfde risico's een zelfde verzekering gesloten heeft bij een andere verzekeraar.

### 2.13. Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elk schadegeval maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na het verstrijken van een termijn van minstens 3 maanden vanaf de dag volgend op die van de betekening, het ontvangstbewijs of de neerlegging van het aangetekend schrijven. Evenwel wordt zij kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bodemrechter heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De verzekeraar moet de schade ingevolge de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak. De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval pogingen tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

### 2.14. Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies) binnen de 30 dagen na de aanvraag tot terugbetaling zal het dossier overgemaakt worden aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 % en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

### 2.15. Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, veinzing of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval. Indien de verzekeringnemer met frauduleus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

### 2.16. Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België, of per e-mail aan [claims@verzekerje.be](mailto:claims@verzekerje.be) & [B2B-complaint@touring.be](mailto:B2B-complaint@touring.be). Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

### 2.17. Bescherming van het privéleven

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en, onder andere voor de mededeling van informatie m.b.t. tot de diensten en promoties die wij aanbieden. Gevoelige gegevens, zoals deze m.b.t. de gezondheid, worden enkel behandeld in het kader van de uitvoering van een schadegeval gedekt door een overeenkomst. Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd

en bevoegd personeel. In overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening) heeft elke betrokken persoon recht op inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid of wissing van de gegevens die op hem betrekking hebben in de bestanden waarvoor Touring verantwoordelijk is. Om deze rechten te kunnen uitoefenen dient de betrokken persoon een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een identiteitsbewijs te sturen, per e-mail of per post op het correspondentieadres vermeld in de algemene voorwaarden. Bij gebrek aan antwoord kan de betrokken persoon een klacht neerleggen bij de in België voor de materie bevoegde autoriteit: <https://www.privacycommission.be/nl>. Het beleid van Touring m.b.t. de bescherming van het privéleven wordt volledig beschreven in de Privacy Policy van Touring. Dit document is gratis beschikbaar op de website [www.touring.be](http://www.touring.be).

### 2.18. Subrogatie

Touring is gesubrogeerd in alle rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten die wij hebben gemaakt.

### 2.19. Verjaring

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf.

### 2.20. Briefwisseling

Alle briefwisseling gevoerd onder de huidige algemene moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal geldig gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft meegedeeld.

### 2.21. Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

### 2.22. Toewijzing van rechtsmacht

In geval van geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

### 2.23. Getrouwheidsprogramma

De verzekeringnemer kan genieten van de extra voordelen van het getrouwheidsprogramma dat Touring aanbiedt. De algemene voorwaarden hiervan zijn verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.

## 3. ANNULERINGSVERZEKERING & REISCOMPENSATIE

### 3.1 Voorwerp

Touring waarborgt, ten belope van de in punt 6.2.1 bepaalde bedragen, de terugbetaling van de administratiekosten die door de begunstigten werden gemaakt of de annuleringskosten van één of meerdere reiscontracten die werden afgesloten binnen een periode van 12 maanden bij een officieel reis- of verhuuragentschap, en verzekert de compensatie in het geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis. Om gedekt te zijn, moet de verzekerde gebeurtenis voorkomen tussen de reservatie- en terugkeer-

datum en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is, waardoor de begunstigde niet meer kan reizen en voor zover de onderschrijving van de verzekering voor het evenement gebeurd is. De annulering, wijziging of reiscompensatie moet worden gemotiveerd door één van volgende gebeurtenissen:

### 3.2. Verzekerde gebeurtenissen

- a) De onvoorzijne aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motorfiets): de verzekeringnemer die plots een huis moest kopen, om er zelf in te wonen of één van de begunstigten, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidige onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd. Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van € 15.000. Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte in geval van een onroerende aankoop (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De ondertekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.
- b) Uitzonderlijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming nog niet gekend op het moment van de onderschrijving, waarbij niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden en waarover de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichten. Deze gebeurtenissen worden gedekt gedurende 30 dagen vanaf de publicatie van het negatief reisadvies van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken. In de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.
- c) In geval van overlijden, ernstige ziekte, terminale ziekte in geval van eerste manifestatie, zware chronische ziekte in geval van eerste manifestatie, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie van de volgende personen:
- de begunstigde of zijn levensgezel;
  - een familielid tot in de 2de graad, partners inbegrepen;
  - de zoon of dochter jonger dan 18 jaar van een broer of zus van de begunstigde (enkel in geval van overlijden);
  - de personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan;
  - de persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de begunstigde ten laste heeft;
  - een familielid van het gastgezin waarbij de begunstigde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont.
- In geval van ongeval of ernstige ziekte van de begunstigde, waardoor de reden van de reis overbodig wordt, de begunstigde moet het doel van zijn reis kunnen bewijzen. In geval zich bij één van deze personen ernstige verwickelingen voordoen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was.
- d) De zwangerschap van een begunstigde voor zover dat het verzekeringscontract en het reiscontract voor het begin van de zwangerschap werden afgesloten en dat de reis voorzien is in de 3 laatste maanden van de zwangerschap.
- e) Het ontslag van de begunstigde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat de begunstigde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie en ondertekening en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten.
- f) Als de begunstigde een arbeidscontract afsluit voor een duur van minstens 3 maanden.
- g) De intrekking van de verlofdagen van de begunstigde door zijn werkgever, terwijl die dagen al waren goedgekeurd, ten gevolge van een ernstige ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, complicatie tijdens de zwangerschap van de collega van wie de begunstigde de vervanger is of indien hij/zij ontslag heeft genomen. Deze intrekking moet officieel worden bewezen door de Directeur van Human Resources van de onderneming die de begunstigde te- werkstelt.
- h) Het overgangsexamen of de tweede zitting van een begunstigde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode, dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt. Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulering van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet passeren. Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulering van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.
- i) In geval van echtscheiding, indien de echtscheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis of de feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de echtgenoten na de boeking apart zijn gaan wonen. Dit dient bewezen te worden door een attest van de gemeente waarvan de datum moet voorafgaan aan de vertrekdatum. In geval van annulering van de voorziene huwelijksreis indien het huwelijk geannuleerd moet worden. Dit moet bewezen worden door een attest van het gemeentehuis van de gemeente waar het huwelijk voorzien was.
- j) Verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, voor zover het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- k) Diefstal of volledige immobilisatie van het privé-voertuig van de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.
- l) Bij een vertraging op het ogenblik van de inscheping ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij overmacht bewezen door een attest van de politie.
- m) Carjacking, homejacking en tigerkidnapping die plaatsvond binnen de 7 dagen voor het vertrek op vakantie, op voorwaarde dat hiervan een proces-verbaal is opgesteld door de politie.
- n) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekeringnemer of de begunstigde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf en onafhankelijk van zijn wil.
- o) De begunstigde kan, omwille van medische redenen, niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de

- WHO (World Health Organization).
- p) De weigering van aflevering van het visum of ESTA door een persoon, aangesteld door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
- q) De begunstigde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/ of reservist voor een militaire of humanitaire missie, of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, op voorwaarde dat dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract en/ of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- r) De oproeping van de begunstigde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- s) De annulering door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annuleringsverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij Touring afsloot en de annulering door de reisgezel de begunstigde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.
- t) De annulering door de reisgezel, zelfs indien die niet verzekerd is bij Touring, waardoor de begunstigde verplicht is zijn reis alleen te ondernemen. Touring stelt de begunstigde voor om deze persoon te vervangen door een andere persoon naar keuze en neemt enkel de administratiekosten voor de naamswijziging voor haar rekening.
- u) Touring repatrieert de eventueel eerder naar het land van bestemming opgestuurde bagage, op voorwaarde dat die werd opgestuurd in de 15 dagen voorafgaand aan het vertrek.
- v) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ernstige ziekte, terminale ziekte in geval van eerste manifestatie, zware chronische ziekte in geval van eerste manifestatie, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis. De plaatsvervanger van de verzekerde moet bij onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.
- w) In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar u uw verblijf gereserveerd heeft. Touring beschouwt het gebrek aan sneeuw binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm). Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten en zal pas van toepassing zijn voor verblijven die voorzien zijn tussen de 1ste januari vanaf 0 uur (vertrekdatum) en de 31ste maart tot 24 uur (terugkeer datum). Om gedekt te zijn moeten de "bergtoppen van de pistes" minimum 2000 meter hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300 meter in alle andere landen. Touring baseert zich op de website [www.skiinfo.com](http://www.skiinfo.com) om het gebrek aan sneeuw te valideren. Wordt beschouwd als skidomein: een groep van skistations voor de welke een gecombineerde forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uitmaakt van die groep. Ingeval de annulering of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, zal Touring niet meer tussenkomen in de annuleringskosten.

### 3.3. Verplichtingen bij een schadegeval

De begunstigde moet de volgende verplichtingen naleven:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum (de terugbetaling door Touring gebeurt steeds volgens punt 6.3.1 van de algemene voorwaarden).
  - Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op schadegeval (behalve in geval van overmacht) per e-mail op het adres [claims@verzekere.be](mailto:claims@verzekere.be) & [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be) op gelijk welk uur, of per telefoon op het nummer +32 2 286 35 29, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u.
  - Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/ of documenten (meer bepaald de originelen) bezorgen die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
  - De begunstigde moet zijn/haar arts vrijstellen van zijn/ haar beroepsgeheim ten opzichte van Touring of de vereiste stappen ondernemen zodat de behandelende arts van de persoon, van wie de ziekte of het ongeval reden was tot annulering of onderbreking, wordt ontslagen van zijn/ haar beroepsgeheim. De begunstigde moet aanvaarden om zich te onderwerpen aan een onderzoek door artsen van Touring. De weigering van een dergelijk onderzoek ontslaat Touring van zijn verplichtingen.
  - Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundige getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.
- In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwaring van de schade veroorzaakt, dan kan de verzekeraar zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.
- Indien de begunstigde zijn reis wenst te annuleren of te wijzigen omwille van gebrek aan sneeuw moet hij Touring verwittigen binnen de 2 werkdagen vóór de voorziene vertrekdatum per telefoon op het nummer +32 2 286 35 29 of per e-mail naar [claims@verzekere.be](mailto:claims@verzekere.be) & [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be). De aangifte van het schadegeval zal, binnen dezelfde termijn, ingevuld moeten worden met:

- De namen en voornamen van de begunstigten;
  - De contractgegevens;
  - De naam van het skidomein;
  - De voorziene vertrek- en terugkeerdata;
  - De factuur van de reisorganisator en zijn algemene voorwaarden.
- Elke door Touring gevraagde informatie, die nodig is voor de optimale behandeling van het dossier, dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven.

### 3.4. Betaling van de vergoedingen

#### 3.4.1. REISWIJZIGING

Met het oog op de oorspronkelijke bedoeling van de verzekeringnemer om op vakantie te vertrekken, zal de reis bij uw reisagentschap worden gewijzigd (door de naam van één of meerdere personen, de datum of de bestemming van de reis te veranderen). De contractuele kosten voor de

wijziging worden overgenomen door Touring, voor zover ze de annuleringskosten niet overschrijden. Een uitzondering is van toepassing bij annulering door de reisgezel die geen annuleringsverzekering heeft; in dat geval neemt Touring de administratieve kosten voor de wijziging van de naam van de reisgezel over, met een maximumbedrag van € 100 per persoon per reis.

### 3.4.2. REISANNULERING

Touring betaalt de verzekeringnemer alle kosten die uit hoofde van het contract contractueel verschuldigd zijn op de datum van de annulering terug, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en de betalingsbewijzen, binnen de in punten 6.2.2 en 6.3.1 omschreven limieten. In geval van annulering van één van de verzekerden, dan komt Touring tussen in de wijzigingskosten van de reis indien de andere verzekerden beslissen om te vertrekken.

### 3.4.3. REISCOMPENSATIE

In geval van vervoegde terugkeer van de begunstigde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) om redenen die gedekt worden onder punt 6.3.2 van deze algemene voorwaarden, voorziet Touring voor deze begunstigde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen met een maximale schadevergoeding van 15 dagen. De niet genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervoegde terugkeer tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract. Indien de verzekerd- de terugkeert op kosten via een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten. Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet. Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten terug in zoverre deze niet reeds terugbetaald of gebruikt werden door een andere waarborg (bijstand,...). De tussenkomst van Touring zal in geen geval het verzekerde bedrag omschreven in punt 6.2.1 overschrijden en zal steeds berekend worden op basis van de contractueel bepaalde kosten. De begunstigde dient in elk geval de reis te annuleren binnen de 48 uur nadat hij kennis nam van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de annulering.

## 4. BAGAGEVERZEKERING

### 4.1 Voorwerp

Touring dekt voor de waarborg "Bagage" het eerste risico tot een maximum van € 1.500 per begunstigde. Touring verzekert de bagage die bestemd is voor persoonlijk gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren gedragen door de begunstigde, tegen:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

### 4.2. Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen

Verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en

horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de begunstigde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis. In dit laatste geval is onze waarborg aanvullend op de verzekering van de hoteleigenaar. Onder "gedragen door de begunstigde" wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30% van het totaalbedrag dekt, hetzij maximaal € 450 per persoon, en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele begunstigde.

### 4.3. Berekening van de vergoeding

- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vast gesteld op 10 % per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertise-certificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de begunstigde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering of in geval van niet-aflevering van de bagage zoals vermeld in artikel 6.4.1, vergoedt Touring de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde persoon. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag.
- In geval van verlies van identiteitsdocumenten en/of identiteitskaart (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per begunstigde.
- Indien de aanvraag om tussenkomst niet afdoende kan worden verantwoord, behoudt Touring zich het recht voor elke tussenkomst te weigeren.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

### 4.4. Te volgen procedure bij schadegeval

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- In geval van diefstal of verlies: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en ons zijn attest bezorgen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.

- d) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- e) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen.
- f) Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- g) De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- h) Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

## 5. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSE-VERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

### 5.1. Voorwerp

Touring waarborgt de in de artikelen 7 en 8 van de Passagiersverordening (Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening) voorziene vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering van de verzekerde. Vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering worden gedefinieerd in de Passagiersverordening, en, in uitbreiding hiervan, in de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op begunstigden die vertrekken:

- a) vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Zwitserland en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert.
  - b) vanaf in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Zwitserland, op voorwaarde dat een communautaire luchtvaartonderneming, zoals gedefinieerd in de Passagiersverordening, de vlucht uitvoert. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd, annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de begunstigde een financiële compensatie ten belope van:
    - a) € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
    - b) € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of
    - c) € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten. Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de begunstigde als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.
- Indien de begunstigde een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:
- a) Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder of
  - b) Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of
  - c) Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil kan de begunstigde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had, op voorwaarde dat de begunstigde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de begunstigde terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had. In geval van klasse-verlaging heeft de begunstigde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- a) 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500km of minder of,
- b) 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km, of
- c) 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de begunstigde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan Touring de persoonlijke gegevens van de begunstigde uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen.

De begunstigde kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de begunstigde onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan Touring overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De begunstigde doet afstand aan Touring van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico.

### 5.2. Verplichtingen bij een schadegeval

De begunstigde moet de volgende verplichtingen naleven:

- a) Touring verwittigen per telefoon op het nummer +32 2 286 35 29, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u.
- b) Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen. In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwaring van de schade veroorzaakt, dan kan de verzekeraar zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

## 6 UITSLUITINGEN

### 6.1. Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer (vastgesteld door een geneesheer);
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract (buiten annuleringsdekking);
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de vliegerij, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Stakingen, oproer, oorlogen, burgeroorlogen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in huidige bepalingen en voorwaarden.  
Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

### 6.2. Bijzondere uitsluitingen annulering en reiscompensatie

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De tweede woonplaatsen;
- Timesharing;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor een individuele persoon of van € 250 voor een familie;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig of van een tweede voertuig voor een individuele persoon;
- De zakenreizen, enkel indien de overeenkomst werd afgesloten op naam van een natuurlijke persoon als particulier of een natuurlijke persoon zonder identificatie van zijn ondernemingsnummer wanneer het gaat om een zelfstandige of een persoon die een vrij beroep uitoefent;

- De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;
- Kosten voor de annulering van het verblijf, uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- Ontslag van de verzekeringnemer of van de begunstigde wegens zware fout of dringende redenen;
- Personen die oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve als hun toestand een maand voor de reservering van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is, stabiel was;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken, behalve indien de ziekte stabiel was tijdens één maand voorafgaand aan de reservering en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is;
- Alle ongevallen of ziekten die te wijten zijn aan een gebruik boven de wettelijke grenzen van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen;
- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Ziekten zoals diabetes, epilepsie en erfelijke evolutieve aandoeningen;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziekten. Terminale ziekten worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie.
- Ernstige chronische ziekten. Ernstige chronische ziekten worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie.
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer.
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van onderstaande activiteiten:
  - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
  - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
  - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Insolvabiliteit van de begunstigde;
- Administratiekosten met uitzondering van de in punt 6.2.1 voorziene gevallen, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de begunstigde, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de begunstigde hiervan kennis heeft.

### 6.3. Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering

#### 6.3.1. UITGESLOTEN VOORWERPEN

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor voertuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere

- transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
  - Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
  - Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamenlijk ongeval werden beschadigd of vernield;
  - Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
  - Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
  - Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
  - Hardware, software en computeraccessoires;
  - Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, pda,...);
  - PC tablets en draagbare muzikspelers;
  - Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten.

### 6.3.2. UITGESLOTEN OMSTANDIGHEDEN

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Vrijwillig veroorzaakt door de begunstigde, zelfs in geval van vermoeden;
  - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal,...;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;

- Schroe- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

### 6.2.4. Bijzondere uitsluitingen Vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering van een vlucht

Deze dekking geldt niet voor begunstigten die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.

Deze dekking is niet van toepassing op vluchten die zich langer dan 6 maanden geleden hebben voorgedaan.

Deze dekking is niet van toepassing in het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan. Conform overweging 15 van de Passagiersverordening dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen. Onder buitengewone omstandigheden wordt, niet-limitatief, begrepen:

- ongunstige weersomstandigheden;
- technische defecten aan het vliegtuig;
- staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van één van de passagiers of crew);
- in elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.